ОДОБРЕНА
Советом по реализации
инновационных
проектов (программ) в системе
образования города Рязани
Протокол №8 от 30 марта 2017 года

УТВЕРЖДЕНА
Управлением образования и
молодежной политики
администрации города Рязани
Приказ № 04/1-01-211
от 31 марта 2017 года

ИННОВАЦИОННАЯ ГОРОДСКАЯ ПРОГРАММА

поддержки школьных служб примирения

«МОСТЫ»

Подготовлена творческой группой
специалистов МБУ «Центр
психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

Руководитель:
И.Н. Вознесенская, директор ЦППМСП,
кандидат психологических наук

Координаторы:
Н.Г. Ухалова, заместитель директора,
Е.В. Кесслер, педагог-психолог

Рязань 2017

Постановка проблемы:

В общественной жизни страны, как отмечается в Рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, подготовленных Министерством образования и науки РФ в 2013 году, продолжают развиваться такие неблагоприятные тенденции как: усиление социального расслоения людей и семей, слабая работа "социальных лифтов", размывание системы нравственных ценностей и ориентиров, замена ее чисто потребительскими ценностями, деградация культуры, обострение межнациональных проблем, усиление культа насилия, агрессивности, конфликтности, отсутствие чуткости, сострадания, деформация человеческого общения, которые оказывают крайне негативное влияние на процесс социализации детей и подростков, на формирование благоприятной, гуманной и безопасной среды для их развития и личностного становления. Стабильно высокие показатели подростковой преступности, правонарушений, наркомании и самоубийств требуют ото всех участников системы профилактики, от каждого образовательного учреждения, от каждого педагога активного поиска и внедрения в образовательный процесс современных эффективных технологий, методов и форм предупреждения и преодоления деструктивных взаимоотношений, агрессии, насилия в школьной среде, а также распространения моделей ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций, мирного разрешения проблем, конструктивного проживания кризисов.

Опыт участников инновационного муниципального проекта «Школа против насилия» убедительно показал, что важным ресурсом для решения такого рода задач является школьная служба примирения, деятельность которой повышает уровень психологической безопасности школьной среды и способствует формированию у школьников таких социальных компетенций как: способность к личностному выбору и поступкам, готовность нести ответственность перед обществом и государством за самостоятельно принятые решения; разделять ценности безопасного и здорового образа жизни и следовать им в своем поведении; уважать других людей и уметь сотрудничать с ними для достижения общего результата, что соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта.

Однако, как показывает опыт, в том числе участников проекта «Школа против насилия», для организации школьных служб примирения (далее ШСП) недостаточно лишь административных решений. Необходим комплексный подход к подготовке и обучению педагогов и учащихся, поскольку для успешной деятельности ШСП необходимо создание единой команды, которая не только эффективно функционирует, но и способна к постоянному воспроизводству участников ШСП силами педагогов и психологов школ. Педагогам зачастую не хватает не только теоретических знаний по организации школьных служб примирения и по конфликтологии, но и партнерской педагогической позиции и навыков интерактивного взаимодействия с учащимися, а это необходимое условие успешного командного взаимодействия членов ШСП и их успешности в посреднической работе. Обычно с этим комплексом задач школы самостоятельно справиться не могут – существует необходимость не только в информационной, но и в методической и практической поддержке служб примирения в рязанских школах.

Важным условием успешного развития ШСП в рязанской системе образования является систематический обмен опытом и широкое распространение успешного опыта уже созданных служб примирения.

Обоснование в соответствии с действующим законодательством*:*

Федеральный Закон «Об образовании в РФ» гарантирует учащимся «получение социально-педагогической и психологической помощи» и соблюдение их прав на «уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья», и неслучайно задача создания школьных служб примирения поставлена в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (2012), в Рекомендациях Министерства образования по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (2013), в Концепции развития служб медиации а образовательных организациях (2014).

Идея программы:

Опираясь на большой опыт участников инновационного проекта «Школа против насилия» и успешную апробацию различных возможностей поддержки школ в деле организации и становления школьных служб примирения, реализовать в помощь школам города Рязани систему мер, направленную на активное создание и успешное развитие школьных служб примирения – эффективного профилактического ресурса.

Цель программы:

Способствовать снижению уровня деструктивных конфликтов, агрессии, насилия и эмоционального неблагополучия учащихся в образовательной среде посредством создания условий для успешной организации, эффективного функционирования и дальнейшего развития школьных служб примирения в образовательных учреждениях города Рязани.

Задачи программы:

1. Теоретическая и практическая подготовка будущих участников службы примирения к осуществлению посреднической деятельности в урегулировании конфликтов между участниками образовательного процесса в школе.
2. Укрепление мотивации педагогов и учащихся к деятельности по созданию и последующему функционированию служб примирения в школах.
3. Методическая помощь в подготовке документации Школьной службы примирения.
4. Подготовка взрослых (педагогов и специалистов социально-психологической службы) к работе по воспроизводству участников Школьной службы примирения.
5. Организация обмена опытом посреднической и профилактической работы между участниками Школьных служб примирения посредством различных форм взаимодействия учащихся и педагогов.
6. Обобщение и распространение успешного опыта деятельности Школьных служб примирения.

Исходные теоретические положения:

- Конфликт – проявление острых противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Конструктивное разрешение конфликта укрепляет взаимоотношения участников и способствует распространению моделей мирного разрешения конфликтов в школьной среде.

- Школьная медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.
- Медиация не может состояться без наличия и выполнения ряда принципов. К ним относятся: добровольность, нейтральность, беспристрастность медиатора, равноправие сторон, конфиденциальность.
- Роль посредника, медиатора:
    - помогает всем участникам снизить эмоциональный накал,
    - помогает услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред, как его можно снизить или устранить),
    - помогает им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.
- В школьных отрядах посредников (ШСП) сами ученики, получившие специальную подготовку, являются организаторами примирительного процесса (посредниками, медиаторами). ШСП функционирует под наблюдением взрослых. Обычно в роли кураторов выступают заместитель директора по воспитательной работе, социальные педагоги или школьные психологи.
- Школьный отряд посредников действует в школе на основе добровольческих усилий учащихся и педагогов. Целью деятельности ШСП является содействие в разрешении конфликтов, а также в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
- Преимущества использования медиации в школе.
    - процедура медиации – универсальна, она позволяет урегулировать споры и конфликты независимо от возраста и социального статуса участников;
    - процедура медиации транслирует уважение к личности каждого участника, развивает отношения и выводит их на более высокий уровень взаимодействия, развивая навыки сотрудничества;
    - участие в медиации способствует личностному росту, развивает эмпатию, учит осознанности и самоконтролю;
    - участие в медиации в формате ШСП дает возможность для реализации социальных, лидерских потребностей у подростков, содействует их успешной социализации;
    - медиация создает условия для предотвращения асоциальных форм поведения трудных детей и подростков, коррекции поведения несовершеннолетних правонарушителей.

Этапы реализации программы:

I этап. Подготовительный. 09.2016 – 08.2017

- Обобщение опыта проекта «Школа против насилия».
- Апробация программы сопровождения школьных служб примирения «Мосты».

II этап. Обучающий и поддерживающий. 09.2017 – 08.2020

- Обучающие семинары и тренинги для «новичков».
- Поддерживающие семинары и тренинги для уже созданных служб примирения.
- Организация взаимодействия между службами примирения школ.
- Методическое консультирование участников ШСП.

III этап. Обобщающий. 09.2019-09.2020

- Обобщение опыта школьных служб примирения.
- Подготовка и публикация информационно-методических материалов участников программы.
- Распространение опыта участников программы в городском образовательном пространстве.
- Подведение итогов реализации программы.

Участники программы:

- Ежегодно к участию в программе могут присоединяться 5-6 «новых» школ города, для которых организуется первичное обучение и поддержка в течение двух лет.
- Школы, в которых созданы школьные службы примирения, участвуют в различных формах обмена опытом между ними.
- Все школы города участвуют в мероприятиях по распространению успешного опыта организации и деятельности школьных служб примирения.
- Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обеспечивает общее руководство и координацию действий, организует обучающие и поддерживающие мероприятия, содействует обобщению и распространению опыта.

Календарный план реализации программы

1. Первичное обучение и поддержка вновь создаваемых ШСП осуществляется в течение двух лет и реализуется в 2 блоках;

   I блок. Работа с подростками – участниками ШСП (вся работа с подростками осуществляется при участии взрослых членов ШСП).

   II блок. Работа со взрослыми участниками ШСП.

Тематическое планирование I блока

№ п/п	Тема	Срок	Часы
1-й год участия в программе			
1	Тренинг	октябрь	4
2	Тренинг	ноябрь	4
3	Слёт школьных отрядов посредников	декабрь	3
4	Слет Школьных отрядов посредников	апрель	3
2-й год участия в программе			
1	Слёт школьных отрядов посредников	сентябрь	3
2	Тренинг	ноябрь	4
3	Тренинг	ноябрь	4
4	Слёт школьных отрядов посредников	декабрь	3
5	Слёт Школьных отрядов посредников	апрель	3
6	Презентация Школьной службы примирения	май	2
Итого			33

Тематическое планирование II блока

№ п/п	Тема	Срок	Часы
1-й год участия в программе			
1	Проблемный семинар	сентябрь	3

2	Тренинг	октябрь	4
3	Тренинг (совместно с учащимися)	октябрь	4
4	Семинар-консультация по подготовке документации отрядов и организации начала их деятельности	ноябрь	3
5	Тренинг (совместно с учащимися)	ноябрь	4
6	Семинар-консультация по обсуждению сложных ситуаций в деятельности отрядов	декабрь	3
7	Слёт школьных отрядов посредников (совместно с учащимися)	декабрь	3
8	Клуб медиаторов	январь	3
9	Семинар-консультация по подготовке к работе по восполнению отрядов в следующем учебном году	февраль	3
10	Клуб медиаторов	март	3
11	Слет Школьных отрядов посредников	апрель	3
12	Круглый стол по итогам работы	май	3
2-й год участия в программе			
1	Слёт школьных отрядов посредников (совместно с учащимися)	сентябрь	3
2	Тренинг (совместно с учащимися)	ноябрь	4
	Клуб медиаторов	ноябрь	3
3	Тренинг (совместно с учащимися)	ноябрь	4
4	Слёт школьных отрядов посредников (совместно с учащимися)	декабрь	3
5	Клуб медиаторов	январь	3
6	Семинар-деловая игра по перспективам развития Службы примирения в школе	февраль	2
7	Клуб медиаторов	март	3
8	Слет Школьных отрядов посредников (совместно с учащимися)	апрель	3
9	Презентация Школьной службы примирения	май	2
10	Круглый стол по итогам работы	май	3
Итого			72

2. Все действующие ШСП принимают участие в мероприятиях, направленных на обмен опытом и совершенствование деятельности посредников:
   - городские Слёты школьных отрядов посредников (сентябрь, декабрь, апрель):
   - заседания городского Клуба медиаторов (ноябрь, январь, март).

   Кроме того, все ШСП получают информационно-методические материалы, участвуют в оргработе (подготовка и участие в общих мероприятиях, сдача отчетов, обобщение опыта, публикации и др.).

3. Согласно годовым планам работы Центра ППМС-помощи и управления образования и молодежной политики администрации города Рязани проводятся мероприятия для различных категорий участников образовательного процесса, направленные на продвижение идей медиации, распространение опыта создания ШСП, знакомства с эффективными практиками школьных посредников: семинары-совещания, конференции, презентации, мастер-классы и т.п.

Методы:

- метод медиации (посредничества) и восстановительного подхода к разрешению конфликтной ситуации;
- обучающие семинары, деловые игры и социально-психологические тренинги;
- сетевое взаимодействие – обмен опытом на городских Слётах школьных отрядов посредников и Клубе медиаторов;
- интерактивные образовательные методы и технологии профилактической работы;
- научно-методическое и психолого-педагогическое консультирование;
- современные информационно-коммуникационные технологии;
- самоанализ и экспертная оценка.

Ожидаемые результаты:

- *На первом этапе:*
  На подготовительном этапе будут обобщены модели школьных служб примирения на основе созданных в 11 проектных школах школьных отрядов посредников и завершена апробация программы обучение и поддержки школ, создающих ШСП. К концу учебного года в 26 школах города Рязани будут действовать школьные службы примирения, готовые к посреднической и профилактической работе. Итоги апробации программы позволят вести дальнейшую работу по обучению и поддержке «новых» школ.

- *На втором этапе*:
  В результате обучения по программе мотивированные педагоги и подростки – участники ШСП получат необходимую подготовку для осуществления посреднической деятельности по урегулированию конфликтов и работе по профилактике деструктивных конфликтов и буллинга в образовательной среде. В процессе взаимодействия участники ШСП получат возможность обогащения своего опыта и расширения возможностей для устойчивой деятельности и развития своих служб примирения. К концу второго этапа в 60% школ города будут созданы и приступят к деятельности службы примирения, готовые к устойчивой работе по функционированию и воспроизводству своего состава, несущие культуру ненасильственного взаимодействия в конфликтных ситуациях, активно участвующие в профилактической работе, получающие теоретическую и социально-психологическую поддержку компетентных специалистов.

- *На третьем этапе:*
  К завершению реализации программы в городском образовательном пространстве будет сформировано сообщество участников ШСП, устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта. Деятельность Школьных служб примирения позволит создать условия для повышения безопасности образовательной среды, снижения уровня агрессии и насилия. Опыт, накопленный в результате реализации программы, будет обобщён и готов к распространению в образовательной среде города Рязани.

Эффективность и устойчивость программы:

Программа основана на эффективном опыте сетевого инновационного проекта «Школа против насилия», который успешно распространяется в городском образовательном пространстве. В каждой из 11 школ-участников проекта под руководством Центра ППМС-

помощи была создана Школьная служба примирения, ведущая системную работу по повышению безопасности образовательной среды посредством урегулирования конфликтных ситуаций и профилактике деструктивных конфликтов и буллинга в школе силами отряда подготовленных педагогов и учащихся. Эффективность проведённой работы подтверждают данные диагностических исследований, свидетельствующие о возможностях формирования стратегий конструктивного разрешения конфликтов среди учащихся, снижения буллинга и улучшения психологического климата в образовательной среде.
В рамках проекта прошла апробация обучающих семинаров и тренингов, различных форм обмена опытом, а также организационно-методической документации для вновь создаваемых ШСП, что позволило внести необходимые коррективы и отобрать наиболее эффективные варианты.
Дополнительную устойчивость программе придают запланированные социально-психологическое и информационное сопровождение силами квалифицированных специалистов Центра ППМС-помощи, имеющих большой опыт организации и сопровождения сетевых экспериментальных площадок и инновационных проектов, обобщения и распространения полученных результатов.

Распространение опыта программы в образовательном сообществе города и внедрение в массовую практику:

С целью распространения опыта, полученного в результате реализации программы, и внедрения его в массовую практику планируется проведение семинаров-презентаций опыта школ-участников для педагогов и специалистов социально-психологической службы, выступления на научно-практических конференциях психолого-педагогической направленности, семинаров для руководителей рязанских школ. Это создаст условия для широкого распространения в школах города успешного опыта системной работы по повышению безопасности и противодействию насилию в образовательной среде.
Для внедрения в массовую практику и с целью обогащения деятельности Школьных служб примирения предполагается подготовка методических материалов (циклов занятий, памяток и др.), сборника статей, освещающих успешный опыт участников программы. В ходе реализации программы будет создан собственный информационный интернет-ресурс, освещающий деятельность программы и обобщённый опыт её участников. Информация о программе будет доступна на информационном ресурсе, а также в опубликованных статьях.

Необходимые условия:

- научно-методические основы, соответствующие государственной политике в сфере образования Российской Федерации, действующим нормативно-правовым документам, целям и задачам современной системы образования, новым государственным образовательным стандартам;
- заинтересованные и подготовленные участники среди педагогов и руководителей, разделяющие теоретические подходы и овладевшие эффективными психолого-педагогическими методами и технологиями;
- квалифицированные специалисты, имеющие подготовку по научно-методологическим, методическим и социально-психологическим вопросам;
- эффективная система координации деятельности участников программы;
- социально-психологическое сопровождение программы;
- методическое и информационное сопровождение программы.

Средства контроля:

- ежегодное подведение итогов работы (отчёт) каждого участника программы, анализ эффективности работы отряда, итоги диагностики и соцопросов;
- публичные отчёты о проделанной работе на круглых столах, презентациях школьных служб примирения, семинарах, конференциях и фестивалях педагогических технологий;
- отчёт на Совете по реализации инновационных проектов (программ) в системе образования города Рязани.

Нормативно-правовые документы:

1. Конвенция о правах ребёнка. Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989г. Ратифицирована в России 16.08.1990г. Вступила в действие с 15.09.1990г.
2. Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской федерации». Принят Государственной Думой 21.12.2012г. Одобрен Советом Федерации 26.12.2012г. Вступил в действие 01.09.2013г.
3. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. Утверждена Указом Президента РФ от 01.06.2012г. № 761.
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
5. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от30.07.2014г. № 1430-р.
6. Федеральные государственные образовательные стандарты НОО и ООО.

Литература:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: 2012.
2. Конфликтология в школе: Учебно-методическое пособие / Штепель В.М. и др. – М., 1999.
3. Медиация ровесников в России. Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами. – М., 2016.
4. Опыт работы школьных служб примирения в России. – М., 2014.
5. Социальная компетентность классного руководителя. / Под редакцией Асмолова А.Г., Солдатовой Г.У. – М., 2006.
6. Снижение уровня насилия в школах: Как добиться перемен. Учебное пособие. Программа «Дети и насилие» Совета Европы. – 2006.
7. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. – М., 2012.