



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ**

**Управление образования  
и молодежной политики**

390000, г. Рязань, ул. Ленина, 45 А  
ОКПО 96053585, КПП 6234029768  
ОГРН 1066234037044, ИНН 623401001  
тел.: (4912) 25-62-01; факс: (4912) 25-43-07  
E-mail: uomp-rzn@mail.ru

Руководителям  
общеобразовательных учреждений

10.09.2020 НОБН-10-4379-исх

на \_\_\_\_\_

**Уважаемые руководители!**

На основании письма ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья» от 08.09.2020 № 240/03-02, в дополнение к письму управления образования и молодежной политики администрации города Рязани от 14.08.2020 № 06/1-10-3911 об участии в творческих конкурсах «Детский телефон доверия – X лет с нами» и тематическом уроке «Урок доверия», сообщаем следующую информацию.

В год празднования 10 – летия Региональной службы детского телефона доверия Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для учащихся образовательных учреждений организованы мероприятия в онлайн формате, направленные на популяризацию единого бесплатного номера 8 8002000122, профилактику стрессовых настроений подростковой аудитории.

24 сентября 2020 года состоится Общероссийская акция «Голос доверия», в рамках которой 10 российских популярных артистов, музыкантов, блогеров в прямом эфире расскажут школьникам о своем опыте взросления, преодолении трудностей, возникающих в подростковом возрасте, о сложных ситуациях, в которых может оказаться любой человек, о важности говорить о своих проблемах, а также ответят на задаваемые вопросы. Стать зрителем ток – шоу, которое будет транслироваться на You-Tube канале Детского телефона доверия, в группе «ВКонтакте», может каждый учащийся.

19 сентября 2020 года на сайте <https://telefon-doveria.ru> стартует онлайн – игра «В поисках башни», направленная на пути разрешения проблем, связанных с коммуникацией в окружающем социуме и доверием к себе. Игра адаптирована как для самостоятельного, так и группового (в том числе совместно с педагогами, психологами) участия.

Для использования в работе направляем вам письмо Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ссылки на интернет страницы Детского телефона доверия, инографику «10 лет телефону доверия», логотип «Голос доверия».

Контактное лицо: Косьяненко Юлия Александровна, заведующая отделением «Детский телефон доверия» ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья», телефоны: 8 (4912) 47-51-50, 96-10-95, 8 960 575 05 21.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Начальник управления



Д.А. Донсков

О.Е. Галкина  
(4912) 252315



Рассылка: школы, ОМПиДО, дело



## **Телефону Доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 – 10 лет!**

Москва

1 сентября 2020 г.

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, был создан Телефон доверия для детей, подростков и их родителей с единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Служба экстренной психологической помощи за десять лет объединила более 200 служб в 85 регионах страны и более 1200 психологов-консультантов.

В мае 2020 года служба приняла уже ДЕСЯТИМИЛЛИОННЫЙ звонок. Среди звонящих преобладают дети и подростки (56%), родители звонят реже - 17% и 27% всех обратившихся – это иные взрослые (бабушки, дедушки, учителя, воспитатели). Юные абоненты обращаются прежде всего с вопросами об отношениях со сверстниками, поиске себя, одиночестве... Старшее поколение тревожит вышедшее из под контроля поведение подростков, детско-родительские конфликты, «опасная компания», травля или зависимости от гаджетов.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты. Их главная задача – снять остроту переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного собеседника от опрометчивых поступков. Анализируя вместе с абонентом ситуацию, психолог помогает выявить ее причины и найти варианты выхода из сложившегося положения. А выход – в этом убеждены все сотрудники службы – есть даже из самых сложных, запутанных ситуаций. Общение с психологом анонимно: называть свое имя, фамилию, адрес никто не попросит, а содержание разговора останется тайной. Счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует: звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

А в ближайшие месяцы детей и родителей ждет много интересных событий!

Марафон откроет Общероссийская акция «Голос доверия», в которой популярные актеры, музыканты и блогеры ответят на вопросы подростков о своем опыте взросления, построения отношений с родителями и сверстниками, преодоления одиночества и жизненных трудностей. С 24 августа по 17 сентября на сайте ДТД и в официальной группе ДТД в социальной сети «ВКонтакте» можно задать свой вопрос и принять участие в голосовании. Авторы лучших вопросов зададут их Дмитрию Маликову, Дмитрию Дюжеву, Эвелине Блэданс, Зое Бербер, Даше Чер, Денизе Хекилаевой, Елизавете Стриж, и другим гостям лично во время прямого включения в эфир ток-шоу. Зрители смогут принять участие и выиграть призы в конкурсе «Генератор доверия» и интеллектуальной викторине «10 фактов о Детском телефоне доверия». Трансляция ток-шоу пройдет 24 сентября на YouTube-канале ДТД и в официальной группе социальной сети «ВКонтакте».

19 сентября на сайте <https://telefon-doveria.ru> стартует онлайн-игра для детей и подростков «В поисках Башни», направленная на проработку проблем с

коммуникацией и доверием к себе и окружающему миру. Игра адаптирована как для самостоятельного прохождения, так и для группового проведения с углубленной проработкой заданий с педагогами или психологами. Школьники также смогут принять участие в флешмобе и получить призы за наибольшее количество «лайков».

С 20 октября по 20 ноября в 50 школах Тулы, Тамбова, Тюмени, Краснодара и Нижнего Новгорода пройдет акция для детей и родителей «Как стать крутым - 10 лайфхаков о доверии от звезд». На «классных часах» школьники с родителями пройдут увлекательный «квиз» - игру на самый быстрый и правильный ответ на вопросы известных представителей 10 профессий (актер, ученый, блогер, спортсмен, бизнесмен и т.д.). Игра продемонстрирует детям и подросткам, как поверить в себя и воспитать лидерские качества, стать успешным в выбранной профессии, справиться со страхом и неуверенностью.

25 октября в эфире ОТР выйдет ток-шоу «Семья вверх тормашками» с участием психологов и российских знаменитостей. Благодаря использованию специальных юмористических техник широкая аудитория зрителей сможет посмотреть «другим взглядом» на детско-родительские отношения и разобраться в жизненных ситуациях, с которыми сталкиваются современные семьи с подростками. После эфира эпизоды ток-шоу будут доступны для региональных специалистов на сайте ДТД и в социальных сетях (ВКонтакте, YouTube, TikTok).

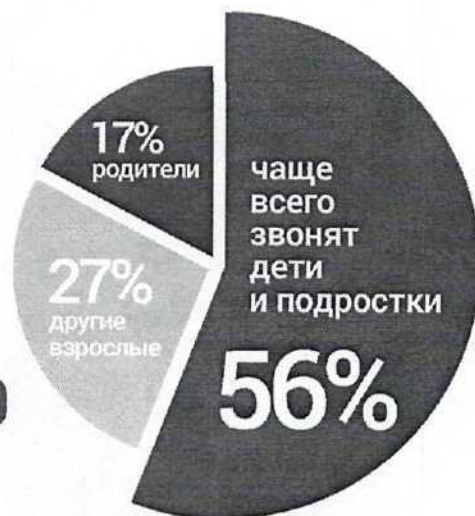
**Ссылки на интернет страницы  
Детского телефона доверия**

1. YouTube-канал Детского телефона доверия:  
<https://www.youtube.com/channel/UCJ32UJtzS3bijwz3iOxsvA>
2. Официальный сайт «Детский телефон доверия»: <https://telefon-doveria.ru/>
3. Группы в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/tel88002000122>.

# 10 ЛЕТ

## ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ 8 800 2000 122

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



ПРИНЯТО

### 10 000 000 +

звонков от детей и взрослых

ЕЖЕГОДНО

### ~1 000 000

обращений

#### ДОСТУПНО

действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона

#### БЕСПЛАТНО

звонок любой продолжительности бесплатный

#### АНОНИМНО

без определителя номера, можно представиться вымышленным именем

#### КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

содержание разговора останется тайной

#### ПРОФЕССИОНАЛЬНО

только профессиональные психологи, прошедшие подготовку

#### ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ

Вопросы самоопределения  
поиск и принятие себя, одиночество,  
суицидальные настроения

Отношения со сверстниками  
дружба, любовь, популярность, травля

Детско-родительские отношения  
ссоры, непонимание, давление,  
непослушание

Стресс из-за школы и экзаменов  
конфликты, отсутствие мотивации,  
успеваемость, выбор профессии

ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

### 218

СЛУЖБ  
подключены  
к единому номеру

БОЛЕЕ

### 1 200

ПСИХОЛОГОВ  
принимает  
звонки

В 67 РЕГИОНАХ

### 24/7

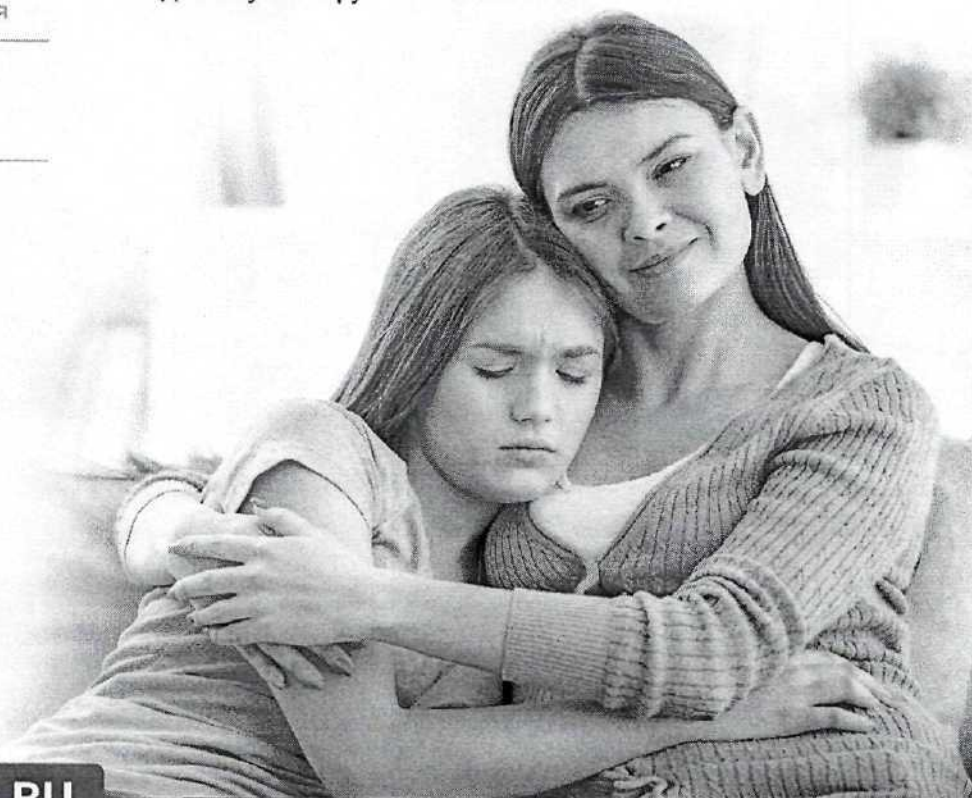
КРУГЛОСУТОЧНЫЙ  
РЕЖИМ РАБОТЫ



10 ЛЕТ

### ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



TELEFON-DOVERIA.RU

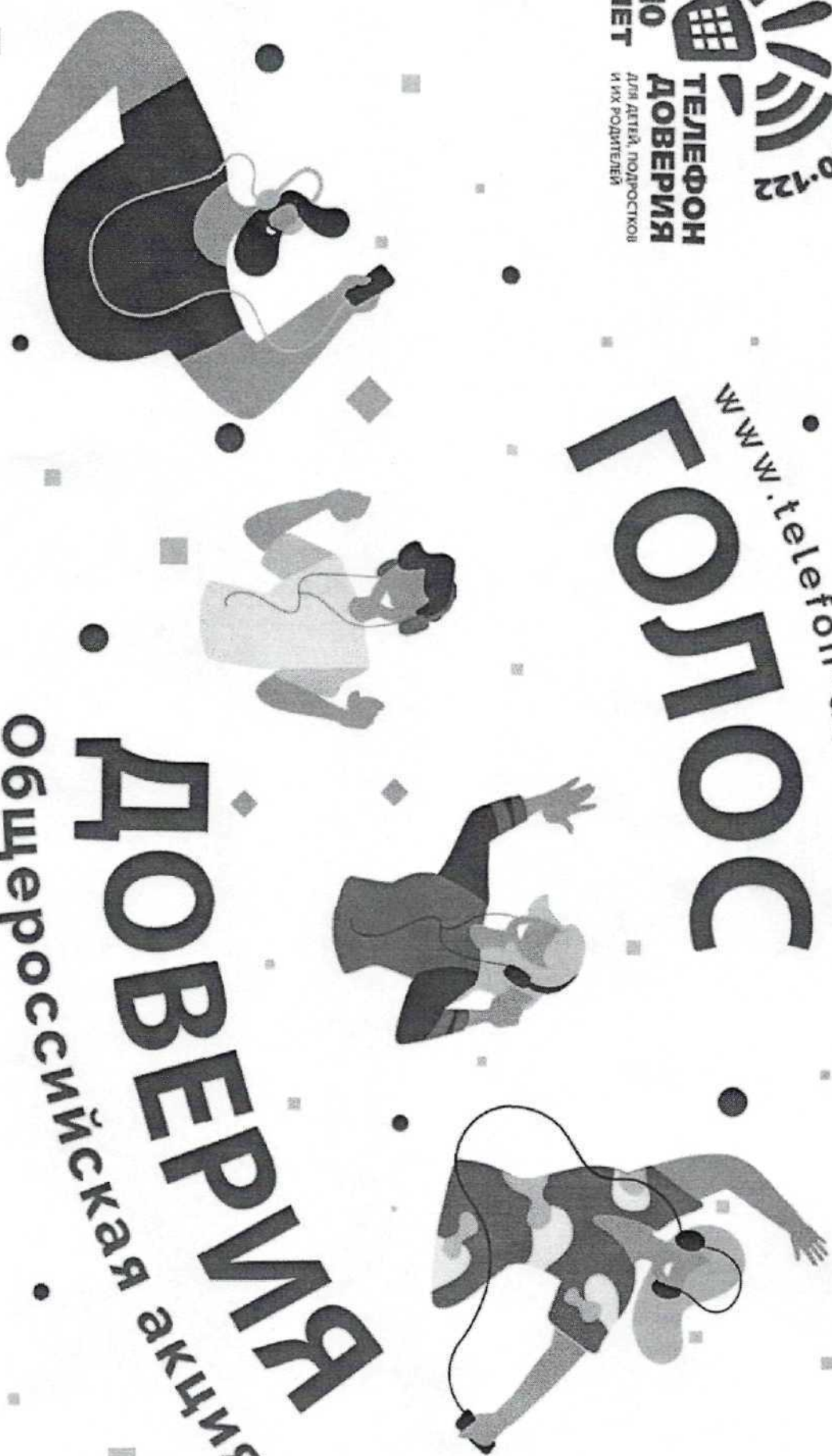
8-800-2000-122



**10 ЛЕТ**  
**ТЕЛЕФОН**  
**ДОВЕРИЯ**  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

[www.telefon-doveria.ru](http://www.telefon-doveria.ru)

# ГОЛОС



# ЯИТКА ДОВЕРИЯ

Общероссийская акция

ЗАДАЙ ВОПРОС ЗВЕЗДЕ - СМОТРИ ТОК-ШОУ 24 СЕНТЯБРЯ

ТВОЙ ГОЛОС БУДЕТ УСЛЫШАН!