Информация

о реализации городская инновационная программа поддержки школьных служб примирения «Мосты» в 2020 – 2021 учебном году

В 2020 - 2021 учебном году городская инновационная программа поддержки школьных служб примирения «Мосты» (далее – Программа) начала переход на новый формат деятельности. Завершили обучение участники вновь созданных школьных служб примирения (далее – ШСП) в 2020 - 2021 учебном году (школы №№ 9, 31, 64, 69, гимназия № 2) и педагоги, присоединившиеся к работе школ №№ 6, 44, 58, 61, 67 и лицея № 4. Школьным службам примирения школ №№ 3, 6, 8, 11, 13, 14, 16, 17, 19/25, 20, 21, 22, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 44, 45, 49, 50, 56, 57, 58, 60/61, 63, 67, 68, 71, 73, 75, лицея № 4 и школе - интернату была оказана методическую помощь. ШСП школы № 60/61 объединилась в единую службу с новым названием. Таким образом, сообщество программы «Мосты» объединяет 40 школьных служб (60% школ города Рязани).

1. По плану обучающей части Программы для педагогов и учащихся ШСП второго года обучения прошли по два тренинговых занятия совершенствования навыков посредничества. На тренингах участники обсуждали процесс медиации, моделировали случаи посредничества, используя основные и дополнительные коммуникативные техники, а также документацию посредников. Тренинги состоялись с соблюдением противо-эпидемических требований с участниками каждой ШСП отдельно, с педагогами –в небольшой сборной группе (13 встреч, 84 учащихся, 41 педагог – всего 125 посещений).

2. Традиционно проводимые Слёты Школьных отрядов посредников в 2020 – 2021 учебном году не состоялись по причине противоэпидемических ограничений. Работа по объединению сообщества подростков-посредников и обмену опытом велась на онлайн-встречах в формате видеоконференций на платформе ZOOM, состоялись две встречи, в которых службы примирения могли принять участие в полном составе (около 945 посещений).

В феврале 2021 года на встрече обсуждались возможности организации профилактических акций в очном и дистанционном форматах в условиях противоэпидемических ограничений. Более широко своим опытом поделились посредники школ № 11 и № 33.

В апреле 2021 года посредники обсудили действия посредников и их соответствие принципам посредничества, с опорой на свой опыт выступили посредники школы № 20.

На встречах была соблюдена традиция презентаций новых ШСП. В этом учебном году представили онлайн-презентации службы примирения школы № 44 и гимназии № 2.

По итогам встреч руководителям школ были направлены информационные письма.

3. Со взрослыми участниками ШСП работа велась очно на традиционных встречах городского Клуба медиаторов и обучающих мероприятиях. Встречи Клуба медиаторов в связи с необходимостью соблюдения противоэпидемических ограничений состоялись по подгруппам.

На встрече в октябре 2020 года участники обмеливались опытом дистанционной работы ШСП в период дистанционного обучения, а также рассмотрели возможности, которые могут быть использованы как дополнительные к обычному формату работы. По итогам обсуждения была составлена памятка, разосланная всем ШСП сообщества программы «Мосты».

Собравшиеся на февральской встрече Клуба обсуждали действия взрослых участников ШСП в ситуациях буллинга и его остановки. Встреча показала актуальность затронутой темы и необходимость продолжения её обсуждения в дальнейшем(4 встречи, 72 посещения).

4. В течение учебного года состоялись совещания руководителей (внешних координаторов) ШСП. В связи с противоэпидемическими ограничениями эта работа прошла дистанционно. В сентябре 2020 года было подготовлено информационное письмо, в котором были подведены итоги работы ШСП в 2019-2020 учебном году и возможности поддержки ШСП в текущем учебном году с соблюдением противоэпидемических норм. В январе и мае 2021 года состоялись онлайн-совещания в формате ZOOM-конференций. Руководители ШСП обсуждали итоги работы в 1, 2 полугодиях, возможности организации деятельности ШСП в условиях ограничений. На 2 – х встречах в мае 2021 года рассматривался вопрос состава ШСП и намечены перспективы помощи ШСП в этой работе в следующем 2021 – 2022 учебном году (58 посещений).

5. Всего в работе школьных служб примирения в 2020-2021 учебном году приняли участие 616 человек: 484 учащихся, 124 педагога и 17 родителей. В течение учебного года школьные службы примирения вели деятельность по профилактике деструктивных конфликтов и буллинга, используя как очные формы работы, так и дистанционные (в основном в работе с родителями). Всего за учебный год было организовано и проведено 524 мероприятия для учащихся, из них 37 – дистанционные акции (26093 посещение, из них дистанционно – 3448), 255 родительских собраний, из них

– 143 дистанционно (6653 посещений, из них дистанционно – 4210). Члены ШСП приняли участие в 45 педсоветах, из них 4 были проведены дистанционно (1733 посещений, из них дистанционно – 151) и в 112 других школьных мероприятиях, из них было 7 дистанционных (6245 посещения, из них дистанционно – 130). Посредническую помощь оказывали 33 ШСП. За учебный год зафиксировано 284 обращения за посредничеством от разных участников образовательного процесса, из них - 2 дистанционно), 247 случая были завершены (из них - 2 дистанционно). Работу по воспроизводству состава школьных отрядов посредников в разном объёме ведут 26 ШСП, используя для этого различные возможности, в том числе внеурочную деятельность.

6. Опыт работы городских ШСП, входящих в сообщество программы «Мосты», был представлен на встрече Областного клуба медиаторов (12 посещений), в течение учебного года освещался на интернет-ресурсе программы http://mostyrzn.blogspot.com/.