



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

### Управление образования и молодежной политики

#### ПРИКАЗ

от «19» 09 \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

№ 04/1-01-648

Об утверждении Положения о службе школьной медиации  
в системе образования города Рязани

На основании приказа министерства образования Рязанской области от 19.06.2017 № 698 «Об утверждении примерного положения о службе школьной медиации в Рязанской области, в целях оптимизации деятельности Мобильной антикризисной группы, действующей при муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи образовательным учреждениям в кризисных и экстремальных ситуациях

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о службе школьной медиации в системе образования города Рязани (прилагается).
2. Назначить руководителем службы школьной медиации Вознесенскую И.Н., директора МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
3. Директору МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Вознесенской И.Н. организовать деятельность службы школьной медиации в системе образования города Рязани в соответствии с вышеуказанным Положением.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования и молодежной политики С.А. Васильеву.

Начальник управления



А.А. Зимин

Утверждаю

Начальник управления образования  
и молодежной политики  
администрации города Рязани

А.А. Зимин

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о службе школьной медиации в системе образования города Рязани

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности службы школьной медиации в системе образования города Рязани.

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- служба школьной медиации в городе Рязани – служба, созданная в системе образования города Рязани и состоящая из педагогических работников, обучающихся в образовательных организациях и их родителей, прошедших обучение процедуре медиации/посредничества, применению медиативного и восстановительного подходов;

- медиация (от латинского *mediare* – посредничать) – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора/посредника на основе добровольного согласия сторон;

- медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации/посредничества, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и(или) эффективного разрешения споров или конфликтов, а также для профилактики отсроченных негативных последствий;

- восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

- медиатор/посредник – независимое физическое лицо из числа педагогических работников, обучающихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

- стороны – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации/посредничества субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, обучающиеся и их родители;

- конфликтная ситуация – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

- конфликт – открытое противостояние сторон как следствие столкновения интересов, желаний, мнений, позиций и т.д.;

- группы равных/отряд посредников – группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации/посредничества, медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

- соглашение о применении процедуры медиации/посредничества – соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации/посредничества спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

- медиативное соглашение (примирительный договор) – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации/посредничества к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной

форме.

## 2. Цели службы школьной медиации в системе образования города Рязани

2.1. Целью создания службы школьной медиации в городе Рязани является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

применения медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми в системе образования города Рязани, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников образовательных организаций города Рязани, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

## 3. Принципы деятельности службы школьной медиации в системе образования города Рязани

3.1. Деятельность службы школьной медиации в системе образования города Рязани основывается на следующих принципах:

- конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации/посредничества сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации/посредничества;

- нейтральности, запрещающем службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невинности сторон;

- ответственности, обозначающий, что ответственность за результат медиации/посредничестве несут стороны конфликта, участвующие в медиации/посредничестве; медиатор/посредник не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта, он отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

## 4. Организация деятельности службы школьной медиации в системе образования города Рязани

4.1. Школьная служба медиации в системе образования города Рязани имеет следующую структуру:

1 уровень – городская служба медиации, действующая на базе МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр ППМС-помощи);

2 уровень – школьные службы примирения, действующие в образовательных организациях города Рязани.

4.2. Для организации службы школьной медиации в системе образования города Рязани приказом начальника управления образования и молодежной политики администрации города Рязани утверждается настоящее Положение и руководитель службы школьной медиации в системе образования города Рязани (директор Центра ППМС-помощи).

4.3. Руководитель службы школьной медиации в системе образования города Рязани утверждает приказом состав городской службы медиации, план ее работы на учебный год, а также обеспечивает необходимые условия для ее деятельности (организационные, кадровые, материально-технические и др.).

4.4. Задачи городской службы школьной медиации в системе образования города Рязани:

- теоретическая и практическая подготовка будущих участников школьных служб примирения к осуществлению посреднической деятельности в урегулировании конфликтов

между участниками образовательного процесса, а также дальнейшее развитие их компетентности как медиаторов/посредников;

- методическая помощь в подготовке документации школьной службы примирения, а также программно-методических и информационных материалов;

- проведение по заявкам образовательных организаций, школьных служб примирения, отдельных участников образовательного процесса процедуры медиации/посредничества в сложных случаях силами квалифицированных медиаторов/посредников из числа специалистов Центра ППМС-помощи;

- подготовка взрослых (педагогов и специалистов социально-психологической службы) к работе по воспроизводству участников школьной службы примирения из числа учащихся;

- укрепление мотивации руководителей общеобразовательных организаций, педагогов и учащихся к работе по организации и развитию служб примирения в школах;

- сопровождение и поддержка деятельности школьных служб примирения, организация обмена опытом посреднической и профилактической работы между их участниками в различных формах;

- обобщение, анализ и распространение опыта деятельности школьных служб примирения.

4.5. Директор образовательной организации утверждает приказом положение о школьной службе примирения, состав службы, ее руководителя и план работы на учебный год. Администрация образовательной организации создает необходимые условия для обеспечения деятельности школьной службы примирения (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4.6. В состав школьной службы примирения включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся (по согласию родителей/законных представителей) и родители учащихся, получившие соответствующую подготовку и готовые на добровольной основе участвовать в деятельности службы.

4.7. Руководитель школьной службы примирения организует:

- ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации;

- участие членов школьной службы примирения в городских и школьных мероприятиях по обучению и развитию компетентности посредников, а также обмену и распространению опыта применению медиативного и восстановительного подходов в преодолении и профилактике конфликтов в образовательной среде;

- деятельность школьных посредников по преодолению и профилактике конфликтов, а также развитию собственной компетентности;

- формирование и обучение «групп равных» в образовательных организациях Рязанской области;

- координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации/посредничестве и основах позитивного общения среди учащихся образовательной организации;

- взаимодействие школьной службы примирения со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав города Рязани, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.8. Школьная служба примирения образовательной организации осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательной организации, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Рязанской области;

- заключение со сторонами (при необходимости – в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации/посредничества и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации/посредничества;
- обращение при необходимости за помощью в городскую службу медиации (проведение процедуры медиации/посредничества в сложных случаях, методические консультации, информационная поддержка и др.);
- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;
- внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- ведение журналов регистрации обращений в школьную службу примирения и подготовку отчетов о деятельности службы, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу, разрешения на обработку их персональных данных;
- анализ эффективности деятельности школьной службы примирения, подготовку отчетов о работе в установленной форме;
- предоставление в городскую службу медиации планов, отчетов в установленные сроки;
- подготовку информационных материалов о деятельности школьной службы примирения и размещение их на школьных сайтах, в СМИ и т.д.

4.12. Служба школьной медиации в системе образования города Рязани активно участвует в деятельности по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
- осуществлению работы с семьями учащихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;
- воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## 5. Порядок проведения медиации/посредничества в системе образования города Рязани

5.1. Процедура медиации/посредничества осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Медиаторы/посредники, входящие в состав службы школьной медиации в системе образования города Рязани, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации/посредничества;
- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации/посредничества, заключении соглашения о применении процедуры медиации/посредничества и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации/посредничества квалифицированных медиаторов/посредников из числа специалистов Центра ППМС-помощи или представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.3. Медиатор/посредник, входящий в состав службы школьной медиации в системе образования города Рязани, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность медиатора/посредника, если при проведении процедуры медиации/посредничества он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5.4. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации/посредничества:

- заключается между медиатором/посредником и сторонами (при необходимости – в письменной форме);

- содержит сведения о предмете спора, медиаторе/посреднике, сторонах и сроках проведения процедуры медиации/посредничества.

5.5. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором/посредником и сторонами (при необходимости – в письменной форме);

- содержит сведения о медиаторе/посреднике, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации/посредничества, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;

- подлежит исполнению на добровольной основе.

5.6. Прекращение процедуры медиации/посредничества осуществляется в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;

- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации/посредничества – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;

- заключения (заявления) медиатора/посредника сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации/посредничества – в день обращения (направления заявления);

- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации/посредничества – со дня получения медиатором/посредником указанного заявления.

## 6. Показатели эффективности деятельности школьной службы медиации в системе образования города Рязани

6.1. Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации/посредничества, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;

- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;

- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

6.2. Показателями эффективности школьной службы примирения являются:

- рост числа случаев посредничества и количества профилактических мероприятий на этапе становления и стабильная работа на последующих этапах деятельности службы;

- наличие нескольких «поколений» посредников в составе службы и их постоянного воспроизводства;

- стабильность числа участников службы примирения;

- увеличение доли завершённых случаев посредничества от числа заявок в школьную службу примирения;

- высокая информированность школьного сообщества о деятельности службы примирения;

- системность работы по повышению компетентности посредников;

- активность участников школьной службы примирения в работе по взаимодействию и

обмену опытом между школьными службами примирения города;

- участие службы примирения в обобщении опыта работы и вклад в методическое обеспечение её деятельности.

6.3. Показателями эффективности школьной службы медиации в системе образования города Рязани являются:

- увеличение количества школ, в которых устойчиво действуют школьные службы примирения, осуществляющие посредническую и профилактическую деятельность, а также деятельность по воспроизводству состава участников;

- расширение сообщества медиаторов/посредников, мотивированных и подготовленных к деятельности в школьных службах примирения;

- наличие обращений в службу школьной медиации и увеличение числа успешно завершённых случаев медиации/посредничества;

- востребованность различных форм взаимодействия и обмена опытом между школьными службами примирения;

- постоянное пополнение базы программно-методических и информационных материалов для поддержки деятельности школьной службы медиации.